

Institute for Attitude & Persuasion

GDPR/AVG Policy

De GDPR is van toepassing op de geheel of gedeeltelijk geautomatiseerde verwerking, alsmede op de verwerking van “persoonsgegevens” die in een bestand zijn opgenomen of die bestemd zijn om daarin te worden opgenomen.

“Persoonsgegevens” betekent alle informatie over een natuurlijke persoon die toelaat om die persoon te identificeren, evenals alle informatie die gekoppeld kan worden aan een identificeerbare persoon.

“Verwerking” betekent elke bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens, daarin begrepen het gebruiken, verzamelen, opslaan, raadplegen, ordenen, art. 2 GDPR

Wij beschikken over up-to-date registers waarin we bijhouden welke persoonsgegevens we verwerken, of we toestemming hebben om ze te gebruiken van waarvan ze afkomstig zijn, voor welk doel we ze gebruiken.

Deze registers omvatten de volgende categorieën, aard van de info, gebruikersdoel:

- **Klanten**, contactpersonen, Bedrijfsgegevens, facturatiegegevens, functie, geen privé NAW gegevens bekend, geen bijzondere gegevens bekend. Gebruiksredenen informatie, facturatie, organisatie, evaluatie.
- **Nieuwsbrief** gebruikers, zowel bedrijfsgegevens als privé NAW gegevens, functie bekend, geen bijzondere gegevens bekend Gebruiksreden info. Geen info van minderjarigen indien leeftijd bekend
- **Evaluaties** van getrainden, geen privé NAW en andere persoonlijke en bijzondere gegevens bekend. Gebruiksreden beoordeling training en verbetering van de training.
- **Aanbevelingen** via Evaluatieformulier, NAW gegevens met toestemming van de aanbeveler en aanbevolenden. Geen bijzondere gegevens bekend. Gebruiksreden verwerving nieuwe klant met toestemming van de melder en de aanbevolene.
- **E-mail** gegevens van getrainden via de opdrachtgever(klant) voor training, bedrijfs e-mail adres, geen privé-e-mailadressen en bijzondere gegevens bekend. Gebruiksreden bedrijfs communicatie, uitnodiging, opvraag meetpunten, opvraag cases.
- **Meetpuntenformulieren** van getrainden van opdrachtgever, bedrijfs e-mailadres, geen privé NAW en andere persoonlijke gegevens bekend. Gebruiksreden de verbeterpunten van de kandidaat.
- **Sales Cases** van getrainden van de opdrachtgever bedrijfs-email adres. Geen privé NAW en andere persoonlijke en bijzondere gegevens bekend. Contactpersonen aangegeven op de Sales cases kunnen worden vermeld d.m.v. voornaam of alias en er zijn geen bijzondere gegevens bekend. Gebruiksreden toepassing van de training door getrainden.
- **Licentiehouders**, zijn geen werknemers in de zin van de wet. Licentiehouders hebben geen verwerkingstoegang tot bovengenoemde bekende gegevens en zijn contractueel verplicht zich aan onze privacy-policy te houden.
- **CV's** van kandidaat trainers, exclusief bekend bij Directie. Gebruiksreden uitbreiding trainersteam.

Institute for Attitude & Persuasion

NB .Alle info d.m.v. E-mail, het Meetpuntenformulier, de Sales Cases en de Evaluaties wordt verkregen van en met toestemming van onze (klanten)opdrachtgevers . art. 7 GDPR

NB M.b.t. alle ons **bekende gegevens** dragen wij privacy hoog in het vaandel en geven gegevens nooit door aan derden.

NB **Bijzondere gegevens** worden door ons niet opgevraagd en zijn niet bekend zoals gezondheid , aankoop van medicatie, dieetvoeding, evaluatie van fitheid, afkomst, religie, etnische groep, politieke opvatting, vakbondslidmaatschap, - seksuele geaardheid, genetische gegevens, nationaal nummer, strafrechtelijke veroordelingen.

De persoonsgegevens zijn opgenomen in een tabel en bevatten de volgende gegevens:–

- de naam en de contactgegevens van de verwerkingsverantwoordelijke/de verwerker,
- de reden waarom de gegevens gebruikt worden,
- de categorieën van betrokkenen (klanten, leveranciers, etc.),
- de categorieën van persoonsgegevens (contactgegevens, gebruiksgegevens, etc.)
- de maatregelen ter bescherming van persoonsgegevens in onze organisatie,

Privacy-policy

M.b.t. alle ons bekende gegevens dragen wij privacy hoog in het vaandel en geven gegevens nooit door aan derden.

ICT-policy, gegevens beschermingsbeleid.

Deze tabel wordt actueel gehouden worden en alle nieuwe verwerkingen van persoonsgegevens worden er in opgenomen.

Wij dragen zorg voor de beveiliging van de onze bekende persoonsgegevens. Zij zijn opgeslagen in slechts een(1) PC op een(1) plaats. Volledig beveiligd m.b.t safe search, virussen, hackers en nepsites, datalekken te detecteren alsmede een proces om deze binnen de 72 uur te melden bij de Privacy Commissie (Gegegevensbeschermingsautoriteit) en/of de personen wiens data gelekt werden art. 32 GDPR

M.b.t. tot de opslag van persoonsgegevens maken wij geen enkel gebruik van opslag van of verwerking door derde partijen.

Uitsluitend de directeur J.A.A.M (Hans) Bergmans heeft toegang m.b.t. deze gegevens. Er vinden ook geen **automatische beslissingen** plaats. art. 21 GDPR

Institute for Attitude & Persuasion

NB Men hoeft geen verwerkingsregister bij te houden wanneer er geen werknemers zijn en wanneer slechts incidenteel persoonsgegevens worden verwerkt en men geen bijzondere gegevens verwerkt ende verwerking geen risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van degenen wiens gegevens je verwerkt. art 30 GDPR

Sturen van commerciële of informatieve e-mails (nieuwsbrieven, publiciteit)

De-mail bevat de volgende informatie:

- Je ontvangt deze e-mail omdat je klant bent bij ons” of “je ontvangt deze e-mail omdat je via onze website aangegeven hebt dat je meer nieuws over onze producten wil ontvangen.”)
- de mogelijkheid van de klant om zich uit te schrijven (“Wens je geen mails van ons meer te ontvangen, schrijf je dan uit via de volgende link”).
- de naam van de organisatie, de rechtsvorm, je ondernemingsnummer, adres, bankrekeningnummer
- een verwijzing naar de policy: Alle ons bekende gegevens dragen wij privacy hoog in het vaandel en geven gegevens nooit door aan derden.

Rapport opvragen

Een klant die zijn gegevens opvraagt kunnen wij kopie bezorgen van alle gegevens waarover we beschikken zoals de gegevens die de klant zelf heeft ingegeven, als de gegevens die we op een andere manier van hem verzamelen met name via openbare Linked-In connecties.

Elke persoon wiens data wij ontvangen hebben/verwerken kunnen wij een integrale kopie kunnen bezorgen van alle data die van hem/haar bij ons bekend zijn. art 14.3 GDPR

Bewaren gegevens van kandidaat-sollicitanten (Licentiehouders) die niet zijn aangenomen *

Privacy-policy: Alle ons bekende gegevens dragen wij privacy hoog in het vaandel en geven gegevens nooit door aan derden.

Indien deze gegevens langer bewaard worden dan melden wij dit op voorhand. Tussentijds stellen wij de vraag of de gegevens nog correct zijn en of we deze nog mogen bewaren voor toekomstige sollicitaties m.b.t. uitsluitend onze vacature. art. 21 GDPR